

# Accueil et discrimination



***VOUS !***

**On n'a jamais une deuxième chance de faire une première bonne impression.**

*David SWANSON*

Il y a la loi qui définit clairement les discriminations (Cf Claire).

Cependant, certains stéréotypes et préjugés peuvent être ressentis comme tels.

On peut trouver sympathique de faire une blague sur quelques petites particularités, mais est-ce vraiment pertinent ?

# Mais... De quoi parle-t-on ?

## STEREOTYPE

Origine du mot est « empreinte ».

Il s'agit d'une **représentation simplifiée**, mais **pas nécessairement négative**.

Il permet de **schématiser** l'environnement social, et **d'auto-justifier le comportement** d'un groupe vis-à-vis d'un autre.

## PRÉJUGÉ

Il s'agit d'une **idée préconçue** à propos d'une personne ou d'un groupe social, qui se fondent toujours sur un stéréotype.

Comme son nom l'indique « juger/avant », il suppose un **jugement très souvent négatif**, mais peut être positif

*ex: les filles sont plus studieuses que les garçons*

## DISCRIMINATION

Définit un **comportement négatif** induit par un préjugé et dirigé contre un groupe social précis.

Il s'agit de la « mise à l'acte » des stéréotypes et préjugés.

A ce groupe social est appliqué un **traitement différentiel** en fonction de leur origine, appartenance ou non, réelle ou supposée à une ethnie, une nation, une race, religion ou leurs opinions...

**Juridiquement répréhensible**

**Et  
concrètement ?**

**STEREOTYPE**

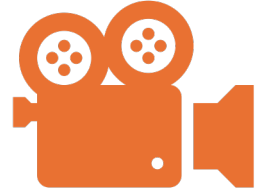
**LES SENIORS NE SONT PAS  
FLEXIBLES**

**PRÉJUGÉ**

**ILS SONT DONC DIFFICILES A  
MANAGER**

**DISCRIMINATION**

**DONC JE N'INTEGRE PAS DE  
SENIORS DANS MES CADRES**



# Atelier pratique

**Nous vous proposons de réfléchir sur 4 saynètes.**

**Merci à :**

**Baptiste Baltz et Clément Zimmer pour la réalisation des vidéos**

**à La Commission Photo Vidéo Départementale**

**Au club du Palm pour son accueil et aux acteurs**

***Toute ressemblance avec des situations ou personnages existants ou ayant existés est purement volontaire.***

# Atelier pratique



En groupe de **5 personnes** maximum, vous avez **10 min** pour répondre sur les post-it

**Saynète 1 => vert**

**Saynète 2 => bleu**

**Saynète 3 => jaune**

**Saynète 4 => orange**

Thèmes à aborder :



1. Votre ressenti face à cette situation ?
2. Le ressenti la personne accueillie
3. Qu'est-ce qui doit être amélioré ?

## Saynète 1



LIEN VIDEO > <https://youtube.com/watch?v=QrRfh0Zuo2E&si=77tWAPmpU2NSI42F>

## Saynète 2



LIEN VIDEO > <https://youtube.com/watch?v=ZtJ0jrhYiV4&si=-lB8T-VvhKDKH6KF>



## Saynète 3



LIEN VIDEO > [https://youtube.com/watch?v=q1WjdBAT6HE&si=Q\\_-ZnUcpt1qiWUvY](https://youtube.com/watch?v=q1WjdBAT6HE&si=Q_-ZnUcpt1qiWUvY)

## Saynète 4



VIDEO > <https://youtube.com/watch?v=kswN2GrvZac&si=b0AHd01B4fcIPwf2>



# C'EST À VOUS !

---

Scannez le QR Code

Et téléchargez

**Instructions**

- 1 choisissez le post-it en fonction de la situation concernée et dupliquez-le
- 2 notez en 1 ou 2 mots max votre reflexion
- 3 votez avec un ❤️ pour vos 3 commentaires préférés



# VOS PRODUCTIONS

**VOTRE RESENTI** ▶▶  
A l'issue de la diffusion de cette vidéo

- Le médecin peut être le médecin traitant
- La personne se sent dégrinée
- Les escaliers... aie !!!
- Très gêné
- J'ai mal pour elle
- Trop tard pour l'escaliers
- Méchanceté
- Vipère
- Discrimination
- dedain
- Pourquoi il s'excuse
- Matcho

**RESENTI DE L'ACCUEILLI (E)** 💕💕  
Selon vous...

- J'en souffre déjà assez dans mon quotidien
- Dessus
- Encore un qui ne comprend rien
- Moquerie
- Colère
- Decu
- Tristesse
- On ne sait comment il prend la plaisanterie on ne le connaît pas
- Tristesse
- Rabroué
- certains acteurs ont pas eu besoin de ce forcer
- Simplement lui permettre de faire un TIV

**AXES D'AMELIORATION** 🚫👍  
A faire ou ne pas faire

- Bienveillance
- tout simplement l'accueillir
- Thomas doit faire plus de sport 🥵
- Prendre le temps reporter le rangement
- Accepter les gens comme ils sont
- Empathie
- Lui demander de revenir lorsque le matériel sera disponible
- Donner plus d'aide au médecin

# VOS AXES D'AMELIORATION

**SE CONSACRER A LA PERSONNE**

**SE CONSACRER A LA PERSONNE**

**ACCUEILLIR**

POLITESSE ECOUTE  
**EMPATHIE ACCUEILLIR**  
ECOUTE

**BIENVEILLANCE**

MATERIEL ADAPTÉ PRENDRE UN RDV  
AIDE ET CONSEIL PRENDRE UN RDV **EMPATHIE**

**BIENVEILLANCE** **EMPATHIE**  
MATERIEL ADAPTÉ

OUTILS INTERACTIF

ACCEPTATION

**ACCUEILLIR**

**BIENVEILLANCE**

**SE CONSACRER A LA PERSONNE**



# Pour aller plus loin

[Guide juridique sur la prévention et la lutte contre les incivilités](https://www.sports.gouv.fr/5eme-edition-du-guide-juridique-relatif-la-prevention-et-la-lutte-contre-les-inciviles-violences)

<https://www.sports.gouv.fr/5eme-edition-du-guide-juridique-relatif-la-prevention-et-la-lutte-contre-les-inciviles-violences>

Et donc ?

Me Derrendinger,  
Votre avis ?

